

## Privacyverklaring

### 1. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door VO-content, in gevallen waarbij VO-content, in de zin van de AVG, verwerkingsverantwoordelijk is.

VO-content hecht waarde aan de vertrouwelijkheid van uw gegevens en gaat zorgvuldig om met de verwerking van deze persoonsgegevens. Daarnaast neemt VO-content passende maatregelen om uw gegevens te beschermen en beveiligen.

VO-content neemt bij het verwerven, verwerken, opslaan en beheren van persoonsgegevens de geldende privacy wetgeving in acht. Eventuele vragen, klachten of suggesties kunt u sturen naar [info@VO-content.nl](mailto:info@VO-content.nl).

### 2. Welke gegevens verwerkt VO-content

VO-content verwerkt de volgende persoonsgegevens voor zover u deze aan ons verstrekt heeft:

- Uw naam, geslacht, functie en werkgever;
- Adresgegevens van uw werkgever;
- Telefoonnummer en emailadres dat u zelf opgeeft;
- Afname van diensten en producten van VO-content
- Mogelijk: dieetwensen, foto's waarop u herkenbaar bent;
- Uw correspondentie met VO-content.

### 3. Hoe verzamelt VO-content persoonsgegevens

VO-content verzamelt persoonsgegevens op basis van het uitvoeren van uw toestemming, of op basis van de uitvoering van een overeenkomst die uw school/werkgever met VO-content aangaat en om te werken aan de verbetering van de kwaliteit van het voortgezet onderwijs.

VO-content verzamelt persoonsgegevens op de volgende manieren:

#### **Direct van de betrokken persoon zelf**

Bijvoorbeeld als u zich abonneert op een nieuwsbrief, een app downloadt, zich opgeeft voor het bijwonen van een bijeenkomst of een training. Of als u een e-mail stuurt of op andere wijze in contact treedt met VO-content. Of als u zelf informatie plaatst op onze websites en/of social media kanalen.

#### **Als gevolg van het gebruik van of deelname aan dienstverlening**

Bijvoorbeeld wanneer u een nieuwsbrief leest, onze websites bezoekt, een bijeenkomst bijwoont, of één van onze instrumenten gebruikt, kan VO-content informatie over dat gebruik vastleggen. Voor bijeenkomsten geldt bijvoorbeeld dat VO-content foto's kan maken ten behoeve van de verslaglegging of verslaggeving van de bijeenkomst. Voor online diensten geldt dat VO-content uw interacties registreert.

#### **Cookies**

VO-content maakt op haar websites gebruik van cookies. Een cookie is een klein

bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Voor meer informatie daarover kunt u terecht in de betreffende cookieverklaring op iedere website. Deze website gebruikt cookies voor het analyseren en verbeteren van de website en voor het delen van artikelen op social media. Deze website gebruikt Google Analytics. Dit rapporteert bijvoorbeeld welke pagina's het best worden bezocht, via welke browser mensen surfen (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc), op welke schermgrootte en met welk type apparaat. Op basis daarvan kunnen we de site verbeteren. Deze gegevens gebruiken we niet om te weten wie u bent, maar alleen om het bezoek aan onze site te analyseren. Daarnaast plaatsen video-platforms Youtube en Vimeo cookies via de video's op onze site.

#### 4. Waarvoor gebruiken wij deze informatie

VO-content verwerkt en verzamelt persoonsgegevens met het doel om;

- u adequaat te kunnen toelaten tot de dienstverlening van VO-content die u zelf heeft aangevraagd;
- u te informeren over verdere dienstverlening van VO-content, indien dit van toepassing is
- inzicht te krijgen in het gebruik van de dienstverlening en deze dienstverlening te optimaliseren en eventueel te personaliseren;
- de relatie tussen u en VO-content te beheren, waaronder het correct verwerken van wijzigingen in uw persoonsgegevens en schoolorganisatiegegevens;
- raadplegingen onder deelnemers en gebruikersanalyses uit te voeren;

#### 5. Met wie delen wij deze informatie?

##### **Met leveranciers van VO-content**

VO-content kan informatie over gebruikers doorgeven aan leveranciers van wie wij gebruik maken om de dienstverlening te realiseren (bijvoorbeeld collectie-aanbieders, externe trainers of sprekers, verwerkers van aanmeldingen voor evenementen, een mailingbedrijf of een (markt)onderzoeksbureau). Als dat het geval is dan sluiten wij schriftelijke overeenkomsten met leveranciers die namens VO-content persoonsgegevens verwerken. Hierin worden passende verplichtingen vastgelegd om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

##### **Met partners van VO-content**

In sommige gevallen is het wenselijk om persoonsinformatie te delen met derden die deze informatie zelfstandig gebruiken. Wanneer dat het geval is zullen wij u expliciet om toestemming vragen voor het doorleveren van uw gegevens.

##### **Met de autoriteiten**

In uitzonderlijke gevallen kan VO-content gegevens verstrekken aan autoriteiten of derden, als VO-content daartoe verplicht is op grond van de wet of op last van de rechter, of als er gegronde aanleiding is om aan te nemen dat dit nodig is om schade of misbruik te voorkomen.

## 6. De rechten van gebruikers ten aanzien van hun informatie

U heeft in lijn met de AVG – voor zover redelijkerwijs mogelijk – het recht tot inzage, verbetering, aanvulling, overdracht, verwijdering, beperkte verwerking of afscherming van uw eigen persoonsgegevens. Indien u van deze mogelijkheden gebruik wilt maken dan kunt u contact opnemen via [info@VO-content.nl](mailto:info@VO-content.nl). U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat VO-content uw gegevens niet op een goede wijze verwerkt.

VO-content werkt met een mailprogramma gevestigd buiten de EU/EER. VO-content werkt alleen samen met bedrijven die zich conformeren aan het EU-U.S. Privacy Shield.

## 7. Hoe lang bewaart VO-content gegevens?

Zonder uw tegenbericht (zie hierboven bij 6), bewaart VO-content uw persoonsgegevens tot 5 jaar na uw laatste interactie met VO-content, tenzij er een wettelijke verplichting is gegevens langer te bewaren (dit laatste geldt voor sommige gegevens die betrekking kunnen hebben op fiscale verplichtingen).

## 8. Geautomatiseerde besluitvorming

VO-content maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens.

## 9. Beveiliging van informatie

VO-content neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons secretariaat via [info@VO-content.nl](mailto:info@VO-content.nl)

## 10. Aanpassingen van het privacy statement

Het kan zijn dat VO-content in de toekomst besluit tot aanpassing van dit privacy statement. Mocht dat het geval zijn, dan zal VO-content u hierover berichten via de website. U wordt dan ook aangeraden deze verklaring regelmatig te checken. De meest actuele en toepasselijke versie van het privacy statement kan altijd op de website van VO-content geraadpleegd worden.

### **Auteursrecht**

VO-content behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht voor de op deze website verstrekte informatie, waaronder tevens grafische voorstellingen, fotomaterialen, beeldmerken en logos worden begrepen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VO-content is het niet toegestaan enige op deze website verstrekte informatie openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook en/of op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of te verspreiden.